CHARTE RSE CLIENTS

Rev.1

Cette charte s'appuie sur la **Politique Éthique** d'IM Projet, qui précise l'ensemble **des règles, définitions et responsabilités associées**.
Vous pouvez consulter notre Politique Éthique sur **www.improjet.fr**.

Cette charte a pour objectifs :

- **de formaliser notre engagement** en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE),
- **d'établir une relation de confiance** avec nos clients en encourageant des pratiques durables, éthiques et responsables.

ENGAGEMENTS IM PROJET

Qualité des services :

- Apporter de l'expertise et des services à forte valeur ajoutée.
- Mobiliser des équipes compétentes maîtrisant notre méthodologie CORP©.

Satisfaction clients

- Répondre aux besoins et aux attentes de nos clients.
- Être réactif vis-à-vis des retours clients.

Respect de l'environnement

- Réduire l'impact environnemental de nos activités.
- Appliquer des pratiques durables et écologiques.

Éthique

- Prévenir les conflits d'intérêts dans la relation commerciale.
- Garantir des pratiques commerciales exemptes de fraude et de manipulation de données.
- Vérifier la conformité des transactions et lutter contre le blanchiment d'argent.
- Renforcer la sécurité et l'intégrité des informations échangées.

Transparence

- Communiquer clairement sur nos services et nos pratiques.
- Fournir des informations exhaustives et sincères

Confidentialité

- Respecter les règles de confidentialité de nos clients.
- Protéger et sécuriser les données projets.
- Signaler tout incident portant atteinte à notre système d'information.

Anti-corruption

- Avoir une tolérance zéro envers la corruption sous toutes ses formes.
- Sensibiliser aux risques de corruption et aux moyens de les prévenir.

Engagement sociétal

- Soutenir les communautés régionales.
- Promouvoir l'inclusion et la diversité.

ENGAGEMENTS CLIENTS

Transparence

- Communiquer à nos équipes tous les éléments nécessaires à la réussite de la mission et du projet.

Implication

- Collaborer de manière proactive avec nos équipes.

Environnement de travail

- Mettre à disposition de nos équipes un environnement de travail adapté (poste de travail, écran, accès réseau, ...).
- Permettre à nos équipes de travailler en toute sécurité.

Conditions contractuelles

- Formaliser les engagements et évolutions contractuelles.
- Respecter les conditions définies dans le contrat.

Éthique

- S'abstenir de toute forme de corruption ou avantage indu dans la relation contractuelle.
- Signaler toute situation potentielle de conflit d'intérêts ou tout incident lié au projet.

En adoptant cette charte RSE, nous réaffirmons notre engagement à promouvoir ensemble des pratiques éthiques, transparentes et durables dans toutes nos interactions.

Toute commande implique l'acceptation de la présente charte.