



CHARTER RSE CLIENTS

Rev.0



Cette charte a pour objectif :

- de formaliser notre engagement en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE),
- d'établir une relation de confiance avec nos clients en encourageant des pratiques durables, éthiques et responsables.

ENGAGEMENTS IM PROJET



Qualité des services :

- Apporter de l'expertise et des services à forte valeur ajoutée
- Mobiliser des équipes compétentes maîtrisant notre méthodologie CORP©



Satisfaction clients

- Répondre aux besoins et aux attentes de nos clients
- Être réactif vis-à-vis des retours clients



Respect de l'environnement

- Réduire l'impact environnemental de nos activités
- Appliquer des pratiques durables et écologiques



Éthique

- Maintenir des pratiques commerciales claires et équitables
- Protéger les données personnelles de nos clients



Transparence

- Communiquer clairement sur nos services et nos pratiques
- Fournir des informations exhaustives et sincères



Confidentialité

- Respecter les règles de confidentialité de nos clients
- Protéger les données projets



Anti-corrupcion

- Avoir une tolérance zéro envers la corruption sous toutes ses formes
- Sensibiliser aux risques de corruption et aux moyens de les prévenir



Engagement sociétal

- Soutenir les communautés régionales
- Promouvoir l'inclusion et la diversité

ENGAGEMENTS CLIENTS



Transparence

- Communiquer à nos équipes tous les éléments nécessaires à la réussite de la mission et du projet



Implication

- Collaborer de manière proactive avec nos équipes



Environnement de travail

- Mettre à disposition de nos équipes un environnement de travail adapté (poste de travail, écran, accès réseau, ...)
- Permettre à nos équipes de travailler en toute sécurité



Conditions contractuelles

- Formaliser les engagements et évolutions contractuelles
- Respecter les conditions définies dans le contrat

En adoptant cette charte RSE, nous réaffirmons notre engagement à promouvoir ensemble des pratiques éthiques, transparentes et durables dans toutes nos interactions.

Toute commande implique l'acceptation de la présente charte.